



<b>TITRE DE LA FORMATION : RÉSOLUTION DE PROBLÈME ISHIKAWA</b>	<b>DURÉE : 3,5 HEURES</b>	<b>MÉDIAS UTILISÉS : FORMATEUR EN PRÉSENTIEL ET L'UTILISATION DE POST- IT GÉANT</b>
<b>CLIENTÈLE VISÉE</b>	▲ Tout le personnel d'une organisation qui peut être impliqué dans la résolution de problème. Les gestionnaires, les gestionnaires de projet, les superviseurs, les coordonnateurs, les contremaîtres et les chefs d'équipe ainsi que les gens qui seront appelés à participer à des ateliers d'amélioration continue.	
<b>SYNOPSIS</b>	Les méthodes de résolutions de problème sont d'excellents outils pour mobiliser les équipiers et les impliquer dans les situations problématiques. Cette formation vous propose de parfaire votre coffre d'outil en résolution de problème. Le diagramme Ishikawa se présente sous la forme d'arête de poisson. Il est fort intéressant à utiliser dans les ateliers de type kaizen, de gestion des risques et plus encore. Combiner à l'outil des 5 pourquoi il devient un outil puissant, facile d'utilisation et permet d'aller en profondeur sur les sources réelles des problématiques.	
<b>OBJECTIFS GÉNÉRAUX</b>	▲ Cette formation permettra à l'apprenant de développer sa capacité à résoudre des problèmes à l'aide d'une démarche structurée.	
<b>OBJECTIFS SPÉCIFIQUES</b>	▲ Au terme de la formation l'apprenant sera en mesure de : <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Analyser les différentes causes en allant plus en profondeur et en combinant la méthode d'Ishikawa à la méthode des 5 pourquoi.</li><li>▲ Déterminer les actions à prioriser et à mettre en œuvre afin de résoudre la problématique.</li><li>▲ Identifier les causes d'une problématique en utilisant la méthodologie des M.</li></ul>	
<b>DÉCOUPAGE DE LA FORMATION</b>	▲ La formation est diffusée sur 1 demi-journée.	
<b>STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE</b>	▲ Une présentation magistrale et animation d'un atelier pratique sur un problème réel.	
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	▲ N/A	